

## **FAQ DIETE SPECIALI PER PATOLOGIA**

### **BAMBINE/I**

#### **1. Come si fa la richiesta di dieta speciale?**

Per attivare, variare, rinnovare o sospendere una dieta speciale per patologia si rimanda alla [pagina dedicata](#), cliccando nel box “Diete speciali per patologie”.

Il richiedente deve allegare alla domanda online la certificazione medica, utilizzando gli allegati predisposti dalla Regione Piemonte che devono essere compilati firmati e timbrati dal medico pediatra o dal medico di medicina generale del SSN. I modelli sono disponibili sul sito web della [Regione Piemonte](#).

Il certificato medico deve sempre riportare la diagnosi.

#### **2. La domanda di richiesta dieta deve essere fatta ogni anno?**

È necessario rinnovare la richiesta dieta per ogni anno scolastico perché non è possibile attivare delle diete speciali per utenti minorenni senza l'autorizzazione di chi esercita la potestà genitoriale; inoltre, in alcuni casi, potrebbe esserci stata una variazione nel certificato.

#### **3. Che scadenza ha il certificato medico?**

I certificati hanno durata annuale e devono essere in corso di validità al momento della presentazione dell'istanza.

In caso di celiachia e favismo è necessario presentare ogni anno la richiesta di dieta speciale per patologia, ma il certificato medico, se non è concomitante ad altre patologie, può essere sempre lo stesso presentato la prima volta.

In caso di diabete, pur essendo una patologia cronica, è necessario che sia presentato un certificato nuovo ogni anno perché il fabbisogno di carboidrati potrebbe variare portando a una diversa elaborazione dello schema dietetico.

#### **4. Quando un utente usufruisce di un menù alternativo e fa la richiesta per una dieta speciale per patologia che cosa deve selezionare?**

È importante selezionare la voce “dieta + senza carne di maiale o senza carne di bovino o senza carne o senza carne e pesce o senza proteine animali” in base alle proprie esigenze.

In questo modo la dieta verrà elaborata tenendo conto sia del certificato medico sia del menù alternativo. È importante ricordare che se non viene sospesa o rinnovata la

dieta il menù alternativo decade ed è necessario fare una nuova richiesta sulla [pagina dedicata](#).

## **5. È possibile variare la dieta speciale per patologia nel corso dell'anno scolastico ?**

È possibile effettuare la variazione di dieta durante tutto il corso dell'anno scolastico facendo una nuova richiesta dieta sulla [pagina dedicata](#)

In caso di variazione del certificato, la nuova documentazione deve riportare tutti gli alimenti che devono essere esclusi.

Nel caso in cui l'utente tolleri l'alimento che era stato escluso con il primo certificato, il pediatra deve segnalarlo compilando una certificazione aggiornata.

## **6. Che cosa bisogna fare per sospendere la dieta?**

Per la sospensione della dieta è necessario che il pediatra compili un certificato che attesti che il/la bambino/a può tornare a dieta libera.

Il titolare del borsellino elettronico sulla [pagina dedicata](#) deve fare la sospensione dieta allegando il certificato e selezionando la voce sospensione sull'istanza.

## **7. Come mai a volte le diete sono troppo restrittive ed eliminano cibi che il/la bambino/a a casa consuma?**

Il pediatra nella compilazione del certificato deve aggiungere la dicitura "tollera le tracce di ...", vice versa saranno eliminati tutti gli alimenti che riportano sull'etichetta "può contenere tracce di..." e, di conseguenza, la dieta sarà molto restrittiva.

## **8. Che cosa fare in caso di trasferimento in un'altra scuola durante l'anno scolastico?**

L'utente che richiede il trasferimento in un'altra scuola dovrà presentare una nuova domanda sulla pagina dedicata e sull'istanza dovrà indicare l'indirizzo della nuova scuola frequentata.

Il richiedente deve inviare altresì una email all'indirizzo: [dieteedu@comune.torino.it](mailto:dieteedu@comune.torino.it) nella quale comunica la scuola (con relativo indirizzo) in cui la/il bambina/o si è trasferita/o e la data del trasferimento, per consentire agli uffici di inviare tempestivamente la comunicazione alle imprese affidatarie del servizio di ristorazione.

## **9. In caso di disturbo dello spettro autistico è possibile attivare una dieta?**

Sì, ma è comunque necessario che il pediatra compili l'[allegato 1D](#) segnalando la diagnosi e se il/la bambino/a necessita di alimentazione a pezzi o frullata; è consigliato allegare un'autocertificazione firmata con elencati i cibi graditi e non graditi.

## **10. In caso di intolleranza a metalli (nicel, cobalto), o a amine vasoattive che cosa scrive il pediatra?**

Il pediatra deve segnalare il tipo di intolleranza e gli alimenti che devono essere esclusi sull'[allegato della Regione Piemonte 1 C](#).

Non saranno accettate liste scaricate dai siti o altri articoli non firmati dal medico.

## **11. In caso di diabete come mi devo comportare per la richiesta dieta?**

Per richiedere la dieta si deve accedere alla pagina dedicata e inserire l'allegato 1 D che riporti la diagnosi, la firma e il timbro del pediatra.

Deve anche essere allegato il piano nutrizionale dove sono indicati i carboidrati suddivisi per pasto o il foglio dell'Ospedale Regina Margherita che attesta che il bambino/a può consumare il pasto uguale a tutti gli altri, ma correttamente grammato in base alla sua fascia di età.

## **12. Come si fa a richiedere una dieta in bianco?**

È possibile richiedere la dieta in bianco per 7 giorni lavorativi segnalando la richiesta al personale che si occupa delle prenotazioni.

La dieta in bianco comprende cibi leggeri e verdure alcune delle quali ricche di fibre, di conseguenza se il/la bambino/a soffre di una patologia gastrointestinale è necessario fare la richiesta di dieta speciale per patologia sulla [pagina dedicata](#).

Nel caso in cui sia necessario che la dieta in bianco duri per più tempo, deve essere fatta la richiesta di dieta speciale per patologia con un certificato medico che riporti una diagnosi e gli alimenti da eliminare.

Nel caso in cui l'utente usufruisca di dieta per patologia per richiedere la dieta in bianco deve fare la richiesta sulla [pagina dedicata](#) inserendo un certificato che riporti gli alimenti da escludere.

### **13. In caso di favismo vengono eliminate solo le fave?**

Con la diagnosi di favismo sono eliminate le fave e i piselli. Nel caso in cui i piselli siano tollerati il pediatra lo deve specificare nel certificato.

Se il pediatra ritiene opportuno eliminare anche tutti gli altri legumi deve segnalarlo sul certificato.

### **14. Che cosa devo fare per avere una copia dello schema dietetico di mio figlio/a?**

Per ricevere lo schema dietetico è necessario inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica: [dietedu@comune.torino.it](mailto:dietedu@comune.torino.it)

### **15. Che cosa posso fare se la/il bambina/o assume abitualmente alimenti diversi da quelli previsti per la sua età?**

In caso di passaggio anticipato o posticipato a un'altra fascia di età (es. utenti di 6 - 9 mesi che si vuole far passare alla fascia 9 - 12 mesi o utenti di 9 -12 mesi per il quale è richiesto il proseguimento del menu dedicato alla fascia 6 - 9 mesi), l'economa deve richiedere alla famiglia un certificato nel quale il pediatra dichiara che il bambino ha introdotto e tollerato tutti gli alimenti presenti nel menu che si vuole adottare a scuola.

### **16. La/il bambina/o che sarà inserito all'asilo nido e assume un certo tipo di latte adattato consigliato dal pediatra come posso fare perchè non cambi tipo di latte?**

In caso di richiesta di latte adattato diverso da quello fornito dalla ditta è necessario che la famiglia produca un certificato nel quale il medico giustifichi la necessità di quel tipo di latte e specifichi la grammatura giornaliera necessaria. La richiesta deve essere fatta sulla [pagina dedicata](#) dall'intestatario del borsellino elettronico.

### **17. Perché a volte mio figlio non riceve gli stessi alimenti che sono previsti dallo schema dietetico ‘**

Purtroppo , può succedere che un fornitore non consegni in tempo un determinato prodotto e la ditta di ristorazione è costretta ad effettuare delle variazioni sul menù controllando che siano compatibili con le patologie degli utenti.

## **ADULTI AVENTI DIRITTO AL PASTO**

### **1. Come fare per richiedere la dieta ?**

L'adulto avente diritto al pasto per richiedere la dieta deve compilare il modello M045 reperibile sul sito e allegare l'allegato della Regione Piemonte compilato firmato e timbrato dal medico curante.

La documentazione deve essere inviata all'indirizzo e-mail:  
dietedu@comune.torino.it

### **2. Cosa fare se l'adulto lavora in più scuole?**

L'insegnante deve fare richiesta per ogni scuola dove consuma il pranzo avendo cura di selezionare i giorni nei quali è presente a pranzo.

### **3. In caso di intolleranza a metalli (nichel, cobalto) o a amine vasoattive cosa devo far scrivere al medico?**

È importante che il medico curante segnali il tipo di intolleranza e gli alimenti che devono essere esclusi sull'[allegato della Regione Piemonte 1 C](#).

Non saranno accettate liste scaricate dai siti o altri articoli non firmati dal medico.

### **4. Che cosa deve fare un insegnante per avere una copia dello schema dietetico ?**

Per ricevere lo schema dietetico è necessario inviare una email all'indirizzo di posta elettronica: dietedu@comune.torino.it

### **5. Che cosa occorre fare per sospendere la dieta?**

In caso di termine di una supplenza, è sufficiente una email all'indirizzo: dietedu@comune.torino.it, con allegato il modello M045 sul quale dovrà essere selezionata la dicitura "sospensione".

Nel caso in cui la sospensione della dieta riguardi un'insegnante di ruolo che continua a pranzare presso la scuola, è necessario un certificato medico in cui sia esplicitato che l'insegnante potrà consumare il pasto senza bisogno di uno schema dietetico dedicato e il modello M045 sul quale dovrà essere selezionata la dicitura "sospensione".

## **6. Qual è la procedura per richiedere una dieta in bianco?**

È possibile richiedere la dieta in bianco per 7 giorni lavorativi segnalando la richiesta al personale che si occupa delle prenotazioni.

Nel caso in cui sia necessario che la dieta duri per più tempo è necessario che sia fatta la richiesta dieta con un certificato medico che riporti una diagnosi e gli alimenti da eliminare.

Per richiedere una dieta in bianco associata ad una dieta speciale per patologia è necessario presentare una certificazione nella quale il medico curante elabori una diagnosi e indichi gli alimenti da eliminare.

## **7. Cosa fare in caso di trasferimento in un' altra scuola durante l'anno scolastico?**

L'insegnante che richiede il trasferimento della dieta perché presterà servizio in un'altra scuola, dovrà inviare una email nella quale dichiarerà l'indirizzo della nuova sede di lavoro e la data in cui prenderà servizio nella nuova sede.

Deve inviare il modello M045 con i dati della nuova sede e la documentazione con una email all'indirizzo: [dietedu@comune.torino.it](mailto:dietedu@comune.torino.it) nella quale comunica la scuola (con relativo indirizzo e i giorni in cui usufruirà del servizio di ristorazione).

## **8 . Come fare per avere la dieta in un giorno in cui non era prevista ?**

È necessario che l'insegnante invii un'email a: [dietedu@comune.torino.it](mailto:dietedu@comune.torino.it) tassativamente un giorno prima entro le ore 10:00. In caso contrario non si assicura la presenza della dieta per quel giorno.